

**VERBALE DEL GRUPPO DI RIESAME L12  
CORSO DI LAUREA IN MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE  
DEL 7 febbraio 2025**

Il giorno 7 febbraio si è riunito in via telematica **al link GMeet <https://meet.google.com/fyk-evrb-fej>** il Gruppo di Riesame del Corso di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale per discutere il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Comunicazioni della Coordinatrice del CDS**
- 2) Report del NdV 2023 e 2024. Azioni intraprese dal CdS**
- 3) Scheda di autovalutazione**
- 4) Prossime scadenze relative all'AQ per il CdS**
- 5) Varie ed eventuali**

**Partecipanti alla comunicazione telematica:**

prof.ssa Claudia Buffagni (Coordinatrice del CdS L12), prof. Eugenio Salvatore; prof. Lynn Mastellotto; Prof. Marco Campigli; prof.ssa Alessandra Persichetti; prof. Nicolò Calpestrati; dott.ssa Lisa Lorusso, sig.ra Martina Capperucci; dott.ssa Laura Fattorini; dott. Caterina Gennai; dott. Cecilia Bartalucci.

**Assenti giustificati:**

prof.ssa Silvia Pieroni; prof. Luca Paladini

**Assenti:**

Prof.ssa Cèlia Nadal Pasqual

Presiede la riunione la Coordinatrice del Corso di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale, prof.ssa Claudia Buffagni.

**1) Comunicazioni della Coordinatrice del CDS**

La coordinatrice comunica che stanno procedendo le attività del PQA per la messa a punto della documentazione necessaria per il completamento del Sistema della Qualità di Ateneo la cui implementazione ha vissuto una accelerazione negli ultimi due anni.

Abbiamo ricevuto la relazione della Commissione paritetica docenti studenti. Queste le segnalazioni ricevute (cf. report allegato) per il CdS. Il Gruppo di Riesame prende atto delle segnalazioni e proseguirà con le azioni indicate.

La prof.ssa Persichetti segnala che sarebbe interessante avere dei dati su quanti studenti usano la biblioteca ogni giorno. Questo fornirebbe un contesto numerico in cui interpretare le lamentele degli studenti. Da osservazioni empiriche la biblioteca pare comunque molto frequentata da tutti gli studenti dell'Ateneo. Il prof. Campigli osserva che si potrebbe ottimizzare l'utilizzo degli spazi della biblioteca. Tuttavia tale passo potrà essere fatto una volta terminata la fase esplorativa relativa

all'acquisizione di nuovi spazi in particolare per Aule, studi docenti, biblioteca e aule studio.

## 2) Report del NdV 2023 e 2024. Azioni intraprese dal CdS

Il gruppo di riesame prende atto della Relazione annuale anno 2023 e anno 2024 del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena (approvata il 21 ottobre

2024): [https://www.unistrasi.it/public/articoli/2362/Relazione%20annuale%20Nucleo%20di%20Valutazione%20-%20anno%202024\\_.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2362/Relazione%20annuale%20Nucleo%20di%20Valutazione%20-%20anno%202024_.pdf)

e delle azioni di miglioramento per il CDS L12 [https://www.unistrasi.it/1/534/1111371/Azioni\\_di\\_miglioramento\\_CDS\\_L12.htm](https://www.unistrasi.it/1/534/1111371/Azioni_di_miglioramento_CDS_L12.htm) come da seguente tabella.

Corso	Modalità di monitoraggio con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Documento del NdV
Corso di Laurea Triennale in Mediazioni e linguistica e culturale (classe di laurea L12)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare vedere scheda di sintesi del rapporto di audit allegata Si	- Rapporto docenti/studenti ; - Qualità del CdS percepita, rilevata attraverso gli esiti dei questionari degli studenti.	- Calo nel numero degli immatricolati; - Preparazione dei piani di studi, da parte degli studenti, in maniera, talvolta, velleitaria, che ne comporta un successivo aggiustamento ; - Disattenzione degli studenti verso le attività che non attengono prettamente a esami o lezioni (es. tutorato).	<i>Audit-CdS-L12-Scheda-disintesi-del-Rapportopdf.pdf</i> SCHEDA DI SINTESI DEL RAPPORTO DI Upload file 1 AUDIT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE E 23/01/2023

### Dalla relazione del NdV: p. 21

Analisi dei questionari studenti:

- Analisi del blocco **Interesse**: per L12 all'86,38% (88,73% nell'a.a. 2021/22 e 90,33% nell'a.a. 2020/21). Il NdV rileva i lievi segni di sofferenza del Corso triennale L12, sollecitando il più attento monitoraggio relativo.

Per quanto riguarda l'analisi delle opinioni dei laureandi, nell'anno solare 2023 (422 studenti, 100% delle compilazioni) (grafico 12, p. 49) : Dai risultati si evince una complessiva soddisfazione dei laureandi. In particolare si sottolinea i dati relativi alla domanda "è complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?" dove la percentuale di soddisfazione (somma delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no") si attesta al' 85,55%. Il NdV rileva che alcune tracce di sofferenza si registrano, anche in questo caso, per il Corso L12 (con 84,95%, di cui 27,24% decisamente sì, 57,71% più sì che no) invita dunque a rafforzare il monitoraggio relativo e a sollecitare la massima attenzione da parte delle strutture didattiche preposte.

Il NdV rileva che nel complesso il giudizio sull'esperienza complessiva del percorso universitario è positivo per il 91,3% dei laureati, contro l'89,4% del livello regionale. Coloro che, tuttavia, si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi presso l'Università per Stranieri di Siena sono il 62% contro il 73% a livello regionale: un tratto di difficile interpretazione.

Il GdR prende atto dei rilievi del NdV relativamente ai dati per insegnamento-interesse- soddisfazione, ai giudizi dei laureandi e ai questionari laureati. Il GdR prende atto delle segnalazioni del NdV, segnala come si tratti tuttavia sempre di dati molto positivi. Per migliorare ancora la performance e andare incontro alle aspettative dei discenti, il GdR propone di istituire un gruppo di lavoro con il compito di programmare iniziative di aggiornamento didattico e di ricerca, anche trasversali, degli insegnamenti del CdS (si accoglie la disponibilità del prof. Marco Campigli a farne parte). Da programmare per l'autunno del 25/26.

### **3) Scheda di autovalutazione.**

Ieri 6 febbraio sono terminati gli incontri in presenza del consulente prof. Guido Capaldo con i coordinatori dei CdS. La stesura delle schede appare piuttosto avanzata, rimangono tuttavia molti punti da ritoccare. Siamo in attesa dei link definitivi per le pagine web relative ai singoli CdS, che rappresentano un notevole miglioramento nella presentazione e nell'accessibilità del sito istituzionale dell'università. Appare molto avanzata la sezione relativa all'AQ, dove sono ora disponibili molti documenti validati ([https://www.unistrasi.it/1/534/1111311/Servizi di supporto alla didattica.htm](https://www.unistrasi.it/1/534/1111311/Servizi%20di%20supporto%20alla%20didattica.htm)).

### **4) Prossime scadenze relative all'AQ per il CdS**

Caricamento delle schede di autovalutazione entro il 17 marzo 2025.

Visita CEV prevista per il 20-27 maggio 2025.

Prima dell'estate: la scheda SUA.

### **5) Varie ed eventuali**

#### **Tace.**

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell'Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista" emanato con D.R. n. 51.23 del 2 febbraio 2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza, che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella

discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti a distanza si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Si approva il verbale seduta stante. Non essendovi null'altro da deliberare, la seduta viene tolta alle ore 11.45.

La Coordinatrice del CdS

Prof.ssa Claudia Buffagni

